

## REEMBOLSO CUOTA CAMPUS FRANCE - Procedimiento

Si realizaste el **pago** de la Cuota Campus France por error (caso de becarios especificados en el procedimiento de pago, fille au pair, menores de edad, científicos, practicante, etc), puedes solicitar el reembolso siguiendo las etapas que a continuación se detallan:

1. Escribe un correo electrónico al espacio Campus France que manejó tu expediente y solicita el reembolso.
2. Llena el formato que te enviarán y adjunta los documentos que se te solicitan
  - a. Solicitud de reembolso completa (**sin la página 1 de instrucciones**) y firmada (escaneada, no aceptamos fotografías)
  - b. Ficha de depósito/transferencia del pago efectuado (donde debe aparecer nombre, apellido y datos bancarios, **en caso de no contar con esta información**: favor de entregar el estado de cuenta del pago donde aparecen subrayando el pago-nombre-cuenta-clabe-banco) por el cual se está solicitando el reembolso. Indica tu nombre completo y No. MX.
3. Adjunta el comprobante:
  - Si eres becario, tu constancia de beca de movilidad internacional.
  - Si eres menor de edad, tu acta de nacimiento o pasaporte
  - Si te inscribiste por error (fille au pair, practicante o científico, nacionalidad europea, visa visiteur), todo documento que acredite lo anterior
4. RIB o estado de cuenta de tarjeta de débito de la persona (o de la que pagó) que solicita el reembolso en donde aparezcan los datos de la cuenta para rembolsarle (**sólo esa hoja es necesaria – no necesitamos las otras hojas Edo de cuenta** Y debe tener la misma terminación que la cuenta que se usó para realizar el pago de la cuota). Este documento es necesario y no basta con indicar el número de cuenta si no está inscrito en algún documento oficial de banco.

### EL REMBOLSO SE DEBE HACER EN LA MISMA CUENTA DEL PAGO INICIAL

**Caso excepcional!** Si el pago se hizo en efectivo en ventanilla del banco o tienda, favor de incluir una carta en francés en formato libre del titular que pagó en la cual menciona que realizó el pago en efectivo (especificar nombre completo de la persona – fecha de nacimiento – referencia de pago MX que le proporcionó su espacio CAMPUS FRANCE; banco o tienda – monto del pago – fecha del pago) y que solicita el depósito a su cuenta bancaria. En caso de duda, puede solicitar un modelo de carta libre a [charlotte.debeugny@ifal.mx](mailto:charlotte.debeugny@ifal.mx)

En el **estado de cuenta de la tarjeta de débito**, debe de aparecer claramente (favor de subrayarlos)

- Nombre del titular de la Cuenta
  - Nombre del banco
  - Número de cuenta y CLABE interbancaria
5. Envía los documentos completos **en formato PDF (no jpeg, Word, png, etc)** a [charlotte.debeugny@ifal.mx](mailto:charlotte.debeugny@ifal.mx) y pon en copia al Espacio Campus France y espera el acuse de recibido.

### **IMPORTANTE:**

1. **No se pueden hacer reembolsos a cuentas terceras aunque sean a nombre de la misma persona**
2. No se podrán hacer reembolsos posteriores a 6 meses de la fecha de pago.
3. **Todo reembolso que no sea responsabilidad de Campus France tendrá una penalización de \$500 (quinientos pesos)**
4. Si la información que nos proporcionaste es errónea no podremos garantizar el tiempo de reembolso.
5. Si todo está completo, espera un plazo de 3 a 4 meses y dale seguimiento verificando la cuenta que nos proporcionaste, nosotros no te mandaremos un correo para notificarte del reembolso, tendrás que estar al pendiente de tu cuenta. Ten en cuenta que, de ser necesario, podemos solicitar documentación adicional.

**SOLICITUD DE REEMBOLSO DE LA CUOTA CAMPUS FRANCE**

No. De Certificat de Demande de Remboursement + mois de paiement -  
(Espacio reservado a Campus France)

Datos del estudiante	
Fecha de la Solicitud	
No. MX ( obtenido en el portal Etudes en France)	
Apellidos	
Nombre(s)	
No. De Teléfono	
Correo Electrónico	
Espacio Campus France (MEX, MTY, GDL, MER, PUE)	
Referencia de pago obtenida a través de tu espacio Campus France	

La/El que suscribe solicita de la manera más atenta se sirvan a efectuar el depósito bancario correspondiente de:

- La Cuota Campus France
- Otro: \_\_\_\_\_

En la siguiente Cuenta Bancaria

Datos bancarios	
(recordatorio: en caso de transferencia - <b>el reembolso se debe hacer en la misma cuenta del pago inicial</b> )	
Banco	
No. De Cuenta	
CLABE Interbancaria	
Nombre del titular de la Cuenta	
Cantidad a depositar (Espacio reservado a Campus France)	

Nombre y Firma del estudiante

*\*Nombre y Firma del titular de la cuenta (si diferente del estudiante)*

\_\_\_\_\_

Autorización Campus France		Autorización del director del IFAL	
Charlotte DEBEUGNY Coordinadora Campus France México		Jean-francois GUEGANNO Director	